

Контент-провайдер: ООО «DixaNet Sys»**Тарификация:**

№	Услуга	Сервисный номер	Стоимость для Абонента	Направление тарификации
1.	Голосовой портал «Не имей 100 рублей, а имей 100 друзей»	0961 (IVR)*	150 сум/мин.*	за каждую исходящую минуту на номер 0961
2.	«Вам звонили»	680650	1450 сум/ запрос	за каждый запрос на номер 680650
3.	«Вам звонили» с автопродлением	680651	1450 сум/ запрос	за каждый запрос на номер 680651
4.	«В засаде»	920650	9700 сум/ запрос	за каждый запрос на номер 920650
5.	«В засаде» с автопродлением	920651	9700 сум/ запрос	за каждый запрос на номер 920651
6.	«Проверка подлинности товара»	1965	100 сум/ SMS	за каждое исходящее SMS-сообщение на номер 1965
7.	Услуга «Звонок за счет друга»	-	100 сум/мин.	за 1 (одну) минуту, тарификация начинается после нажатия вызываемым абонентом клавиши «1» с 1-й секунды соединения с округлением в большую сторону до полной минуты
8.	Услуга «Скрытый звонок»	-	100 сум/соединение	за 1 (одно) соединение
9.	Для услуги «Мобильный кабинет»: <ol style="list-style-type: none"> 1) USSD-команды: 7*, 70*, 9* 2) SMS-запросы на короткие сервисные номера Оператора: 097, 081, 0770, 0777, 0981, 0990, 0991, 0993, 0994, 0995, 0996, 0998 		0 сум	-

Перечень и алгоритм предоставляемых Абонентам услуг.

Услуга «Звонок за счет друга» - дополнительная услуга, с помощью которой Абонент может совершать звонки только внутри сети Perfectum при отсутствии денежных средств на счету.

Как осуществить «Звонок за счет друга»:

Необходимо набрать номер в формате: **000 98 XXX XXXX**, где XXX XXXX - номер вызываемого абонента. У вызываемого абонента номер определится в формате **000 98 XXX XXXX**.

При поднятии трубки вызываемый абонент услышит голосовое сообщение о том, что входящий звонок платный и для принятия звонка необходимо нажать «1».

При нажатии на клавишу «1» происходит соединение абонентов и тарификация начинается. Если вызываемый абонент сбросит звонок, то соединение не происходит, и тарификация не начинается. Время, уходящее на сообщение вызываемому абоненту до нажатия клавиши «1» в тарификации не участвует. Оплата звонка идет за счет средств вызываемого абонента.

Услуга автоматически отключаются: при замене номера, взаимной замене номеров, перезаклучении договора, в неактивном статусе абонента, отключенного более 2-х месяцев.

Тарификация услуги начинается после нажатия вызываемым абонентом клавиши «1» с 1-й секунды соединения с округлением в большую сторону до полной минуты.

Услуга «Скрытый звонок» - дополнительная услуга, с помощью которой можно скрыть мобильный номер не только при звонках внутри сети Perfectum, но и при звонках абонентам других операторов РУз.

Как осуществить «Звонок за счет друга»:

Абонент "А" должен набрать номер абонента "Б" в формате: **0998 YY XXX XXXX**, где YY - код оператора, XXX XXXX - номер абонента "Б". На телефон абонента "Б" поступает звонок, при котором номер абонента "А" будет скрыт (в режиме Анти-АОН).

Мобильный номер абонента «Perfectum» может быть определен с помощью АОН в обычной городской телефонной сети, у других сотовых операторов и внутри сети, в случае активированной услуги «СуперАОН» у вызываемого абонента, или при использовании вызываемым абонентом модели телефона, автоматически определяющего скрытый номер вызывающего абонента.

Услуга «Мобильный Кабинет» - дополнительная услуга, позволяющая абоненту посредством USSD-команд или SMS-запросов самостоятельно управлять дополнительными услугами, менять тарифный план и т.п. Для Абонентов стоимость за USSD-команды и/или SMS-запросы не взимается. Полный перечень USSD-команд и

SMS-запросов Услуг размещается Оператором на web-сайте www.perfectum.uz, а также, предоставляется в офисах Компании.

- Для управления услугами с помощью USSD-команд используются комбинации цифр и символов: 7*, 70*, 9*. Для каждой услуги – свой цифровой код. Например: чтобы подключить услугу «Международная связь» через USSD, абоненту необходимо набрать на мобильном телефоне 7*201☎, чтобы отключить услугу: 7*200☎.
- Для управления услугами с помощью SMS-запросов, абоненту необходимо отправить SMS-код услуги или пустое SMS (в зависимости от услуги) на короткий сервисный номер. Для каждой услуги – свой SMS-код, который может содержать буквенное и/или числовое значение, либо символ. Пример подключения услуги «Международная связь» через SMS: абоненту необходимо отправить SMS-код 201 на короткий номер 0777, чтобы отключить услугу: SMS-код 200 на короткий номер 0777. Действующие короткие сервисные номера для SMS-запросов: 097, 081, 0770, 0777, 0981, 0990, 0991, 0993, 0994, 0995, 0996, 0998.

АЛГОРИТМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Голосовой портал «Не имей 100 рублей, а имей 100 друзей» - услуга предоставляется при звонке на звонок Сервисный номер 0961. Главное меню услуги:

- 0 - меню анкет участников чата, для записи, редактирования, прослушивания и поиска голосовых анкет;
- 7 - своя приемная для индивидуальных встреч с понравившимися собеседниками;
- 8 - принять участие в конкурсе «Таланты 0961»;
- 9 - приемная для вызова по биоКОДу, для назначения встреч;
- 1 - 6 - «чат-комнаты» для группового виртуального общения на портале.

«Вам звонили» (№680650):

Заказ/продление активация/деактивация	Ответ	Тарификация
<p><u>Заказ/продление:</u> Отправить SMS на номер 680650 или #680650 SEND (кроме Наманганской области)</p> <p><u>Активация:</u> *680650 SEND</p> <p><u>Деактивация:</u> *680 SEND</p>	<p>Ответ в виде голосового сообщения «Spasibo. Vy uspesшно zakazali uslugu VAM ZVONILI. Srok deystviya usluzi 30 dney. Upravlenie uslugoy - aktivaciya: *680650 vizov, deaktivaciya: *680 vizov».</p> <p>Абонент за N дней (где N- это 1-3 дня) до окончания срока действия УСЛУГИ получает SMS уведомление:</p> <p>«Srok deystviya usluzi VAM ZVONILI istekaet cherez (N-1/zavtra) dnya. Dlya prodleniya - otprav'te pustoe SMS na nomer 680650. Abon.plata- N sum/30 dney »</p>	<p>В момент заказа снимается абонентская плата за 30 дней, услуга доступна до оплаченной даты: оплаченная дата = дата заказа + 29 дней</p> <p>Любые ЗАПРОСЫ, отправленные абонентом на СЕРВИСНЫЙ НОМЕР до оплаченной даты - 3дня, не тарифицируются. Если абонент делает звонок на сервисный номер в течение последних 3-х дней действия услуги, то абонентская плата снимается 1 раз и срок действия услуги продлевается до новой оплаченной даты: новая оплаченная дата = старая оплаченная дата+29дней</p>

«Вам звонили» с автопродлением (№680651):

Действие	Услуга активирована (Да) /не активирована (Нет)	Взимание тарификации	SMS-уведомление отправляется с сервисного номера 680650
<p>ЗАКАЗ: Отправить SMS с текстом ON или START на номер 680651</p> <p>Управление услугой:</p> <p>АКТИВАЦИЯ: *680650 vizov</p> <p>ДЕАКТИВАЦИЯ: *680 vizov</p>	Нет (в момент заказа, когда услуга еще не активирована)	Да	Spasibo. Vy uspesшно zakazali uslugu VAM ZVONILI s avtoprodleniem. Upravlenie uslugoy - aktivaciya: *680650 vizov, deaktivaciya: *680 vizov.
	Да	Нет	Usluga VAM ZVONILI s avtoprodleniem bila uspesшно zakazana. Upravlenie uslugoy - aktivaciya: *680650 vizov, deaktivaciya: *680 vizov.
	Да (SMS- уведомление за 3 дня до окончания срока действия)	Да	Usluga VAM ZVONILI s avtoprodleniem uspesшно prodlena do YYYY-MM-DD. Upravlenie uslugoy – aktivaciya: *680650 vizov, deaktivaciya: *680 vizov.
SMS с текстом OFF или STOP	Нет	Нет	Usluga VAM ZVONILI s avtoprodleniem ne podklyuchena
	Да	Нет	Avtoprodlenie dlya usluzi VAM ZVONILI uspesшно priostanovleno. Deystvuet do YYYY-MM-DD. Upravlenie uslugoy-aktivaciya: *680650 vizov, deaktivaciya: *680 vizov.
Неправильный текст	Да/Нет	Нет	Neverniy kod. Dlya podklyucheniya usluzi VAM ZVONILI s avtoprodleniem otprav'te SMS s tekstem START, dlya otklyucheniya – STOP na nomer 680651.

«Автопродление»	Да (SMS-уведомление в последние 3 дня до окончания срока)	Да	SMS отправляется с №680651: Usluga VAM ZVONILI s avtoprodlaniem prodlena do YYYY-MM-DD. Upravlenie uslugoy – aktivaciya: *680650 vizov, deaktivaciya: *680 vizov.
«Оповещение» (при неудачном автопродлении)	Нет (SMS-уведомление на следующий день после истечения срока)	Нет	Istek srok deystviya usluzi VAM ZVONILI s avtoprodlaniem. Dlya podklyucheniya otprav`te SMS s tekstom START na nomer 680651.

«В засаде» (№920650):

Заказ/продление Активация/деактивация	Ответ	Тарификация
Заказ/продление: Отправить SMS на номер 920650 или #920650 SEND (кроме Наманганской области) <u>Активация:</u> *920650 SEND <u>Деактивация:</u> *920 SEND	Ответ в виде голосового сообщения «Spasibo. Vy uspesjno zakazali uslugu V ZASADE. Srok deystviya usluzi 30 dney. Upravlenie uslugoy - aktivaciya: *920650 vizov, deaktivaciya: *920 vizov». Абонент за N дней (где N- это 1-3 дня) до окончания срока действия УСЛУГИ получает SMS уведомление: «Srok deystviya usluzi V ZASADE istekaet cherez (N-1/zavtra) dnya. Dlya prodleniya - otprav`te pustoe SMS na nomer 920650. Abon.plata- N sum/30 dney »	В момент заказа снимается абонентская плата за 30 дней, услуга доступна до оплаченной даты: оплаченная дата = дата заказа + 29 дней Любые ЗАПРОСЫ, отправленные абонентом на СЕРВИСНЫЙ НОМЕР до оплаченной даты - 3дня не тарифицируются . Если абонент делает звонок на сервисный номер в течении последних 3-х дней действия услуги, то абонентская плата снимается 1 раз и срок действия услуги продлевается до новой оплаченной даты: новая оплаченная дата = старая оплаченная дата+29дней

«В засаде» с автопродлением (№920651)

Действие	Услуга активирована (Да) / не активирована (Нет)	Взимание тарификации	SMS-уведомление отправляется с сервисного номера 920650
ЗАКАЗ: Отправить SMS с текстом ON или START на номер 920651 Управление услугой: АКТИВАЦИЯ: *920650 vizov ДЕАКТИВАЦИЯ: *920 vizov	Нет (в момент заказа, когда услуга еще не активирована)	Да	Spasibo. Vy uspesjno zakazali uslugu V ZASADE s avtoprodlaniem. Upravlenie uslugoy – aktivaciya: *920650 vizov, deaktivaciya: *920 vizov.
	Да	Нет	Usluga V ZASADE s avtoprodlaniem bila uspesjno zakazana. Upravlenie uslugoy – aktivaciya: *920650 vizov, deaktivaciya: *920 vizov.
	Да (SMS- уведомление за 3 дня до окончания срока действия)	Да	Usluga V ZASADE s avtoprodlaniem uspesjno prodlena do YYYY-MM-DD. Upravlenie uslugoy – aktivaciya: *920650 vizov, deaktivaciya: *920 vizov.
SMS с текстом OFF или STOP	Нет	Нет	Usluga V ZASADE s avtoprodlaniem ne podklyuchena
	Да	Нет	Avtoprodlenie dlya usluzi V ZASADE uspesjno priostanovleno. Deystvuet do YYYY-MM-DD. Upravlenie uslugoy-aktivaciya: *920650 vizov, deaktivaciya: *920 vizov.
Неправильный текст	Да/Нет	Нет	Neverniy kod. Dlya podklyucheniya usluzi V ZASADE s avtoprodlaniem otprav`te SMS s tekstom START, dlya otklyucheniya - STOP na nomer 920651.
«Автопродление»	Да (SMS-уведомление в последние 3 дня до окончания срока)	Да	SMS отправляется с №920651: Usluga V ZASADE s avtoprodlaniem prodlena do YYYY-MM-DD. Upravlenie uslugoy – aktivaciya: *920650 vizov, deaktivaciya: *920 vizov.
«Оповещение» (при неудачном автопродлении)	Нет (SMS-уведомление на следующий день после истечения срока)	Нет	Istek srok deystviya usluzi V ZASADE s avtoprodlaniem. Dlya podklyucheniya otprav`te SMS s tekstom START na nomer 920651.

«Проверка подлинности товара» (1965):

- Запрос содержит соответствующий Контенту набор из двенадцати цифр.
Ответ Системы: «ORiGiNAL! +(до 120 знаков) описание продукта (товара)».
- Запрос содержит несоответствующий Контенту набор из двенадцати цифр.
Ответ Системы: «Prover`te vvedeni vami kod XXXX XXXX XXXX*. Vozmojno, Tovar – PODDELKA! Telefon podderjki klienrov: +99871-200-19-65».
- Запрос содержит несоответствующий Контенту набор из двенадцати букв или из двенадцати цифр и букв.

Ответ Системы: «Prover`te vvedenyi vami kod XXXX XXXX XXXX*. Kod doljen soderjat` 12 cifr. Vozmojno, Tovar – PODDELKA! Telefon podderjki klienrov: +99871-200-19-65».

- Запрос содержит набор из цифр и/или букв, длина которого больше или меньше двенадцати знаков.
Ответ Системы: «Prover`te vvedenyi vami kod XXXX XXXX XXXX*. Kod doljen soderjat` 12 cifr. Vozmojno, Tovar – PODDELKA! Telefon podderjki klienrov: +99871-200-19-65».
- Запрос содержит набор из двенадцати цифр, соответствующий Контенту и полученный ранее Системой посредством только SMS-сообщения и исключительно с того же мобильного номера.
Ответ Системы: «ORiGiNAL! Kod bil ispol`zovan Vami ranee.+(do 120 znakov) opisanije produkta (tovara)».
- Запрос содержит набор из двенадцати цифр, несоответствующий Контенту и полученный ранее Системой.
Ответ Системы: «Vvedenyi vami kod XXXX XXXX XXXX* bil uje ispol`zovan. Vozmojno, Tovar – PODDELKA! Telefon podderjki klienrov: +99871-200-19-65».

*-отправленный (введенный) Пользователем набор букв и/или цифр.