

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ДОГОВОР) на предоставление услуг телекоммуникаций**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «RUBICON WIRELESS COMMUNICATION» (далее – **«Оператор»**), являющееся оператором телекоммуникаций, и осуществляющее свою деятельность под знаком обслуживания **«Perfectum»** на основании нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, Устава Оператора и Лицензий: № 505209 от 28.11.2024 г. «Предоставление услуг для международных телекоммуникационных сетей»; № 505212 от 28.11.2024 г. «Проектирование и строительство сетей мобильной радиотелефонной (сотовой) связи, использование сетей подвижной радиотелефонной (мобильной) связи и предоставление их услуг; № 505218 от 28.11.2024 г. «Проектирование, строительство, использование и предоставление услуг сетей передачи данных»; № 505232 от 28.11.2024 г. «Услуг местной и междугородной связи» и № 505225 от 28.11.2024 г. «Проектирование и строительство местных междугородных и международных телекоммуникационных сетей, использование местных и междугородных телекоммуникационных сетей и услуги местных и междугородных связи», выданных Министром по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, настоящим предоставляет пользователю, (далее – **«Абонент»**), акцептующему настоящую Публичную оферту, путем выполнения действий, установленных в пункте 1.5 Публичной оферты на предоставление услуг телекоммуникаций.

1.2. Настоящая Публичная оферта является Договором на предоставление услуг телекоммуникаций (далее – **«Договор»**) и разработана на основании нормативно-правовых актов Республики Узбекистан и Правил оказания телекоммуникационных услуг, утвержденных приказом за № 208-мх от 30.06.2020 г. Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан (зарегистрированные в Министерстве Юстиции Республики Узбекистан за №3275 от 30.06.2020 г.).

1.3. Услуги телекоммуникации предоставляются Оператором путем подключения Абонента к сети стандарта 5G SA по технологии FWA на территории Республики Узбекистан и совершения определенных технических операций, не имеющих вещественной формы.

1.4. Телекоммуникационные услуги будут оказываться Абоненту при наличии полного и безоговорочного акцепта Абонентом условий настоящей Публичной оферты и Абонентского оборудования, включая исполнение последним обязанности предварительной оплаты услуг, согласно выбранного последним тарифного плана и набора дополнительных услуг.

1.5. Акцептом или согласием Абонента заключить Договор на условиях настоящей Публичной оферты является выполнение Абонентом следующих действий: подписание регистрационного бланка и/или оплата услуг телекоммуникации Оператора в порядке, установленном в настоящей Публичной оферте. Договор считается заключенным в письменной форме с момента выполнения Абонентом указанных действий.

1.6. Для целей настоящей Публичной оферты применяются следующие основные термины и определения: **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором настоящий Договор на предоставление услуг телекоммуникаций посредством акцепта условий настоящей Публичной оферты.

Абонентский номер – индивидуальный номер, выделяемый Оператором Абоненту на период действия договора на оказание услуг телекоммуникаций, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование и SIM-карта/eSIM. Абонентский номер состоит из внутрисетевого кода, префикса и номера.

Абонентское оборудование – техническое устройство, предоставляющее Абоненту возможность пользоваться услугами Оператора и прошедшее идентификацию в сети Оператора, взаимосвязанное с сетями телекоммуникаций и предназначенное для формирования, изменения и обработки сигналов, передаваемых или принимаемых по сетям телекоммуникаций. Абонентское оборудование должно соответствовать техническим требованиям Оператора для приема услуг Оператора и стандартам Республики Узбекистан.

Абонентская плата – плата, автоматически списываемая с лицевого счета Абонента, в размере и с периодичностью, установленной в тарифах Оператора, за предоставление Абоненту возможности пользования услугами Оператора на условиях предварительной оплаты.

Акцепт – согласие Абонента на заключение Договора на условиях настоящей Публичной оферты, путем совершения действий, изложенных в пункте 1.5 настоящей Публичной оферты.

Аутентификационные данные – уникальные имя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к персональному мобильному кабинету в сети Интернет и/или получения соответствующей услуги. Абонент самостоятельно несет персональную ответственность за сохранность своих аутентификационных данных, а также за все последствия их передачи третьим лицам.

Дилер (Агент) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, оформлять регистрационные бланки и иные документы, а также оказывать информационно-справочные и прочие услуги абонентам Оператора в соответствии с предоставленными ему полномочиями.

Договор – настоящий Договор на предоставление услуг телекоммуникаций, заключаемый между Абонентом и Оператором и состоящий из настоящей Публичной оферты и регистрационного бланка, согласно которому предоставляется определенная услуга или несколько (пакетных) услуг телекоммуникаций, с использованием необходимых для этого элементов (абонентский номер, тарифный план, соответствующее оборудование и т.п.), а также сведения об Абоненте.

Доступ к сети – возможность использовать сеть Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором.

Единица тарификации – оплачиваемая Абонентом единица продолжительности соединения по услугам передачи данных, которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором.

Зона обслуживания – территория, на которой Оператор имеет право на основании соответствующих лицензий оказывать услуги, а также обладает техническими возможностями оказывать эти услуги.

Контент – полученные посредством SMS и услуг передачи данных текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный или развлекательный характер.

Лицевой счет – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги.

Оператор – ООО «RUBICON WIRELESS COMMUNICATION» (товарный знак/знак обслуживания «Perfectum»).

Официальный WEB-сайт – сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: www.perfectum.uz

Передача данных – перенос данных в виде двоичных сигналов из одного пункта в другой средствами телекоммуникаций.

Персональные данные — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу - Абоненту или дающая возможность его идентификации;

Персональный мобильный кабинет – электронный раздел на официальном WEB-сайте Оператора, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Абонентом услуг и текущем состоянии лицевого счета с доступом через персональный компьютер и/или абонентское оборудование, посредством ввода Абонентом своих аутентификационных данных.

Порог отключения – минимальный размер денежных средств на лицевом счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

Правила – Правила оказания телекоммуникационных услуг, зарегистрированные в Министерстве Юстиции Республики Узбекистан за № 3275 от 30.06.2020 г.

Предоставление доступа – выполнение Оператором операций по предоставлению в пользование Абоненту абонентского номера и подключению к сети.

Публичная оферта – настоящая Публичная оферта (Договор) на предоставление услуг телекоммуникаций. Термины «Публичная оферта» и «Договор» имеют идентичное значение.

Расчетный период – период времени равный 30-ти календарных дней (если иной срок не установлен по тарифному плану), в течение которого Оператором предоставляются услуги. Началом расчетного периода считается момент списания денежных средств с лицевого счета Абонента, а окончанием – последний день, в котором услуги Оператора были прекращены согласно тарифному плану.

Регистрационный бланк – заявка Абонента, бланк установленного Оператором образца, содержащий сведения об Абоненте, абонентском номере, выбранном Абонентом первоначально Тарифном плане, являющийся неотъемлемой частью Договора и подтверждающий полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий Публичной Оферты.

SIM - карта (Subscriber Identity Module) - снимаемый идентификационный модуль с микросхемой, с помощью которого обеспечивается идентификация оконечного абонентского оборудования, доступ к сети, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

eSIM (embedded Subscriber Identity Module) – модуль виртуальной идентификации абонентского устройства, обеспечивающий идентификацию абонентского устройства, его доступ к мобильной сети, а также защиту от несанкционированного использования абонентского номера.

IMEI (International Mobile Equipment Identifier) - международный уникальный идентификационный код (далее по тексту - IMEI-код) – номер, состоящий из 15 цифр и присваиваемый GSMA, а также идентифицирующий устройство мобильного абонента, работающее в сети в стандартах GSM / UMTS / LTE / NR.

Сеть Оператора - совокупность телекоммуникационных средств, предоставляющих Абоненту телекоммуникационные услуги. Сеть оператора включает в себя:

- сеть передачи данных - совокупность телекоммуникационных узлов и каналов, предназначенная для организации телекоммуникаций между определенными точками в целях обеспечения передачи данных;

- сеть связи Интернет - глобальная международная сеть, состоящая из множества сетей, использующих единое пространство адресов и имен, соединенных посредством шлюзов, работающих по единому протоколу TSR/IP;

СМС (SMS / Short Messaging Service) – служба коротких текстовых сообщений.

Система тарификации – способ расчета стоимости услуг за различные виды и набор услуг.

Сторона / Стороны – одна или обе стороны настоящего Договора, Оператор и/или Абонент.

Тарифный план – перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг.

Тариф на дополнительную услугу – тариф, устанавливаемый Оператором за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в тарифах на бумажных носителях или официальном сайте Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в социальных сетях и средствах массовой информации.

Тарифы – совокупность тарифных планов и тарифов на дополнительные услуги, устанавливаемые Оператором.

Техническая возможность предоставления доступа к сети – наличие свободных номеров абонентской емкости и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом выделенного радиочастотного ресурса.

Техническая возможность предоставления услуг – наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг телекоммуникации.

Услуги Оператора - услуги по приему, обработке, передаче радиосигналов, основные и доп. услуги связи, и иные услуги/сервисы, перечень, которых определяется Оператором, в зависимости от технических возможностей сети связи, предоставляемых Оператором для обеспечения Абонента доступом к Сети, в том числе по технологии FWA.

Услуга доступа к сети Интернет – услуга по приему и передаче данных с использованием беспроводной фиксированной и мобильной связи.

Фрод – преднамеренные действия и/или бездействия Абонента, приводящие к использованию услуг, предоставляемых Оператором, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно, направленные на противоправное завладение денежными средствами и информацией Оператора, абонентов Оператора и/или иных третьих лиц.

5G SA (Standalone) – это архитектура сети пятого поколения, где вся инфраструктура, включая ядро сети, построена на базе технологий 5G. Это позволяет в полной мере использовать возможности 5G, такие как низкая задержка и высокая пропускная способность, а также новые сервисы и приложения, которые требуют высокой надежности и низкой задержки.

FWA (Fixed-Wireless Access) – технология фиксированно-беспроводного широкополосного доступа в Интернет. Настоящая Публичная оферта предназначена для оказания услуг исключительно посредством абонентского оборудования для фиксированного беспроводного доступа (FWA).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

2.1. При заключении Договора, Стороны совместно определяют Техническую возможность предоставления Оператором услуг телекоммуникаций и принятия этих услуг Абонентом, а также наличие соответствующего Абонентского оборудования.

2.2. В случае отсутствия Технической возможности предоставления услуг Оператором или принятия услуг Абонентом, Договор не заключается.

2.3. Абонент предоставляет Оператору документы в порядке, указанном в следующих пунктах, исходя из выбранного вида услуг для заключения Договора. С момента подписания Регистрационного бланка, либо прохождения регистрации посредством персонального мобильного кабинета или предоставления Абонентом Оператору/Дилеру соответствующих документов согласие Абонента на обработку его персональных данных считается полученным и Оператор/Дилер допускаются к обработке информации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Заключенный договор, является документом, подтверждающим согласия Абонента на сбор и обработку персональных данных.

2.4. Для подключения к Услугам Абонент предоставляет документ, удостоверяющий личность.

2.5. Предоставления услуг начинается со дня (в течение одного дня) внесения Абонентом предварительной оплаты за выбранный тарифный план и за абонентский номер (в случае если номер является платным).

2.6. В случае если Абонент не вносит (или не полностью вносит) сумму предварительной оплаты в течение срока, сообщенного ему посредством отправки SMS сообщения после Акцепта Оферты, это означает, что Абонент отказался от заключения Договора. В случае неоплаты предварительной оплаты в полном объеме в течение установленного срока, частично уплаченная сумма денежных средств будет возвращена Абоненту.

2.7. Оператор предоставляет Абоненту перечень доступных услуг, включая основные и дополнительные услуги, исходя из технических возможностей их оказания. Абонент вправе выбрать подходящий вид услуг из предложенного перечня.

2.8. Абонент на своем оборудовании должен иметь соответствующие технические возможности для получения выбранных услуг Оператора. Абонент приобретает абонентское оборудование у Оператора на основании отдельно заключенного договора. По желанию Абонента Оператор, своими силами и за свой счет может предоставить ему в пользование Абонентское оборудование с условием подключения к определенному тарифному плану. Абонентское оборудование предоставляется в пользование на основании отдельно заключенного договора.

2.9. Предоставленная Абоненту SIM – карта, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского оборудования, должна быть установлена исключительно в Абонентское устройство для фиксированного беспроводного доступа (FWA), приобретенное в собственность или принятое в пользования у Оператора и данные которого прошли идентификацию в сети (или базе данных) Оператора. Оператор обязан предоставить, а Абонент

получать услуги Оператора только через данное Абонентское устройство. Абоненту запрещается самостоятельно переставлять SIM – карту в иное Абонентское оборудование, в том числе прошедшее идентификацию в сети Оператора и приобретенное у Оператора.

2.10. При необходимости, замена абонентского номера и/или абонентского оборудования производится только по письменному заявлению при личной явке Абонента или его законного представителя. Заявления принимаются в офисах Оператора с условием, что новое Абонентское оборудование должно соответствовать техническим требованиям Оператора и использоваться для приема услуг Оператора Абонентом.

2.11. Идентификация Абонента, подключение к услугам Оператора и предоставление доступа к персональному мобильному кабинету осуществляются с использованием персональных аутентификационных данных Абонента.

2.12. Услуги, предоставляемые Оператором, делятся на основные и дополнительные. Перечень основных и дополнительных услуг может изменяться с предварительным уведомлением Абонентов в установленном порядке, а также изменениями и дополнениями в тарифные планы и тарифы на Дополнительные услуги Оператора.

2.13. Основные услуги предоставляются Абоненту при подключении к услугам Оператора, в соответствии с выбранными Тарифными планами. Дополнительные услуги предоставляются помимо основных услуг, в соответствии с выбранными Тарифами на Дополнительные услуги. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Услуг телекоммуникаций, определяются Оператором и размещаются в Офисах Оператора на WEB-сайте Оператора

2.14. Услуга (услуги) будет предоставляться при положительном балансе лицевого счета Абонента в порядке, указанном в выбранном Абонентом Тарифном плане / Тарифах на Дополнительные услуги.

2.15. Если основной баланс Абонента не достаточен для получения услуг или совершения им стандартных операций (ниже порога установленного порога), Оператор приостанавливает оказание Основных и Дополнительных услуг до тех пор, пока Абонент не пополнит свой счет суммой в необходимом размере.

2.16. Услуги предоставляются Оператором Абоненту круглосуточно, ежедневно, без перерыва, за исключением профилактических и ремонтных работ, о которых Абонент будет заранее проинформирован Оператором.

2.17. Проведение профилактических и ремонтных работ, устранение последствий крупной аварии, выхода из строя оборудования Абонента не считаются перерывом в оказании услуг и/или нарушением сроков оказания услуг.

2.18. Оператор имеет право отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности со своей стороны.

2.19. Договор охватывает условия тарифного плана, условия и особенности оказания конкретного вида услуг Оператора или нескольких (пакетных) услуг телекоммуникаций, а также условия и порядок оказания услуг Оператором и является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

2.20. Полный перечень услуг и тарифные планы Оператора размещаются (анонсируются) в офисах обслуживания Абонентов Оператора, на официальном web-сайте Оператора и/или в офисах Дилера.

2.21. Отправка Абоненту SMS сообщений осуществляется Оператором на контактный мобильный номер Абонента, предоставленного при заключении Договора и с этого момента согласие Абонента на получение SMS сообщений на предоставленный номер считается полученным. В случае смены контактного мобильного номера Абонент должен заблаговременно уведомить об этом Оператора.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.2. Обеспечивать соответствие качества предоставляемых услуг требованиям действующих стандартов, правил, норм и нормативных правовых документов;

3.1.3. Предоставлять Абоненту подробную информацию об условиях и порядке оказания услуг, в том числе об изменении тарифов на услуги;

3.1.4. Принять меры по предотвращению несанкционированного использования сетей телекоммуникаций;

3.1.5. Нести ответственность за невыполнение условий Договора, необеспечение соответствия качества предоставляемых услуг действующим стандартам, правилам, нормам и требованиям иных правовых документов, а также за услуги, оказанные без согласия Абонента;

3.1.6. Ознакомить Абонента с границами зоны обслуживания и регулярно информировать его об изменениях этих границ.

3.1.7. Начать предоставление Услуг Абоненту в течение 1 (одного) рабочего дня после заключения Договора и осуществления Абонентом первоначального платежа в соответствии с Договором;

3.1.8. Круглосуточно оказывать услуги;

3.1.9. Устранять недостатки при оказании услуг;

3.1.10. Информировать Абонентов о крупных авариях на сетях, их реконструкции и ориентировочных сроках завершения работ в средствах массовой информации, на своем официальном сайте или посредством SMS сообщений;

3.1.11. Обеспечивать соблюдение этики обращения с Абонентом, указание своей должности, фамилии или личного (операторского) номера во время телефонного разговора;

- 3.1.12.** Информировать Абонента о состоянии его лицевого счета и наличии задолженности по его запросу при его обращении;
- 3.1.13.** Рассматривать обращения Абонента (в письменной форме или через информационно-коммуникационные системы) в течение 15 (пятнадцати) дней с момента поступления, либо в срок до одного месяца, при необходимости дополнительного изучения материалов;
- 3.1.14.** Обеспечивать равные права Абонентов при обращении в информационную службу Оператора. Не допускать предоставление приоритета одним Абонентам перед другими Абонентами при вызове информационной службы Оператора.
- 3.1.15.** В установленные сроки устранять повреждения в сети телекоммуникаций, входящих в его зону ответственности.
- 3.1.16.** Вести на своем официальном сайте интерактивную электронную онлайн-карту с указанием зоны обслуживания по видам и стандартам услуг, а также с перечнем населенных пунктов;
- 3.1.17.** Принимать меры против незаконной передачи международного трафика и скрытого использования шлюзов GSM, IP или SMS, в том числе путем установки в сети специальных аппаратных и программных средств;
- 3.1.18.** Регулярно осуществлять меры по предотвращению, выявлению и пресечению нарушений процедур передачи международного трафика в своих сетях телекоммуникаций и использовать средства и системы, основанные на принципах активной идентификации абонентских номеров путем анализа действий абонента или принятия соответствующих мер.
- 3.1.19.** Оператор предоставляет следующие услуги Абоненту бесплатно:
- о возможности использования устройства Абонента;
 - о перечне предоставляемых услуг, а также об изменениях в порядке и условиях их оказания;
 - об изменении зоны обслуживания Оператора;
 - об изменении тарифов на услуги не позднее, чем за 15 дней до введения новых тарифов в действия;
 - об изменении режим работы точек обслуживания Оператора;
 - об изменении реквизитов Оператора;
 - об окончании интернет-трафика и других услуг.
- 3.1.20.** Оператор может иметь другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1.** Самостоятельно устанавливать тарифы на услуги, в том числе информационно-справочные услуги.
- 3.2.2.** В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы, условия и сроки оплаты услуг, известив об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на официальном WEB-сайте Оператора или путем SMS-рассылки либо через средства массовой информации или иным образом, не менее чем за 15 дней до введения указанных изменений.
- 3.2.3.** Требовать от Абонента выполнение условий настоящей Оферты/Договора;
- 3.2.4.** Требовать от Абонента внесение оплаты за услуги телекоммуникаций в порядке, установленном действующим законодательством и настоящей Офертой;
- 3.2.5.** В соответствии с законодательством предъявлять претензии Абонентам в связи с нарушением ими условий Договора или не оплаты оказанных им услуг;
- 3.2.6.** Приостановить оказание услуг при нарушении Абонентом условий Договора;
- 3.2.7.** Проведение плановых и внеплановых технических мероприятий, предусматривающих приостановление оказания услуг в соответствии с нормативными документами, либо в целях восстановления работоспособности действующих сетей телекоммуникаций и обеспечения надлежащего качества услуг, предоставляемых Абонентам.
- 3.2.8.** Отозвать Публичную оферту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, вносить изменения и дополнения в условия Публичной оферты (Договора) в одностороннем порядке с оповещением Абонента, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора, рассылки SMS-сообщений, или иными приемлемыми для Оператора способами.
- 3.2.9.** Обжаловать неправомерные действия Абонента в установленном законодательством порядке.
- 3.2.10.** Изменять размер предоплаты в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана и/или объема используемых им услуг. При отказе Абонента от оплаты измененных платежей, Оператор имеет право соразмерно оплате ограничить объем предоставляемых Абоненту услуг.
- 3.2.11.** Приостановить доступ Абоненту к сети в случае нарушения им условий настоящего Договора. Повторный доступ Абонента к сети производить после полного устранения нарушений и внесения установленной оплаты. Сохранение прежнего номера Абоненту не гарантируется.
- 3.2.12.** Оператор вправе не осуществлять дополнительные подключения номеров по Договору, если на имеющихся абонентских номерах имеется неоплаченная задолженность.
- 3.2.13.** Отключить, ограничить или приостановить абонентский номер Абонента от сети, прекратить его обслуживание и расторгнуть договор, без дополнительного уведомления, при невыполнении Абонентом условий Договора, в том числе:
- в случаях отсутствия на Лицевом счете Абонента достаточных денежных средств для оказания Услуг;

- если Абонент не совершает платных событий (любое действие Абонента через абонентское устройство или систему, влекущее за собой списание средств с лицевого счета Абонента) в течение периода, превышающего сроки, установленные Оператором, согласно тарификации выбранных Абонентом услуг;

- в случае неосуществления транзакций, дающих Абоненту право на получение услуг Оператора в течение 90 календарных дней подряд;

- в иных случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

3.2.14. Поручить обработку персональных данных третьему лицу в случаях:

- наличия согласия субъекта в письменной форме, в том числе в виде электронного документа;

- если решение принимается во исполнение договора между собственником и субъектом или выполнения условий ранее заключенного договора;

- предусмотренных законодательством.

3.2.15. Оператор оставляет за собой право осуществлять контроль за использованием SIM-карты, MSISDN и устройства, указанного при регистрации, а также не предоставлять мобильные сервисы и услуги Абонентам, осуществляющие переиспользование активированной SIM-карты с другим оборудованием, не указанным в регистрационном бланке.

3.2.16. Оператор может иметь иные права в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент вправе:

4.1.1. Получать информацию следующего характера до заключения договора:

- перечень предоставляемых основных и дополнительных услуг;

- цена и тарифы предоставляемых услуг;

- способы организации услуг и возможность Абонента пользоваться сетью телекоммуникаций;

- порядок подключения и обслуживания;

- правила предоставления услуг;

- получение гарантированного уровня обслуживания, уровня качества, гарантированного уровня защиты абонентской информации на сервере Оператора.

4.1.2. Подключить свое Абонентское устройство к сети на условиях и в порядке, указанных в Договоре;

4.1.3. Требовать от Оператора выполнения обязательств, указанных в Договоре;

4.1.4. Пользоваться услугами информационно-справочной службы Оператора.

4.1.5. Бесплатно пользоваться услугами Оператора при вызове экстренных оперативных служб, а также в случаях, предусмотренных Договором.

4.1.6. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором и не запрошенных Абонентом, а также предоставленных ему без его согласия.

4.1.7. Обратиться с письменным заявлением к Оператору о приостановлении оказания услуг по Договору.

4.1.8. Уполномочить своего представителя (доверенное лицо) на совершение от его имени юридических и фактических действий на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке.

4.1.9. За дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами изменить свой абонентский номер, если Оператор имеет для этого технические возможности.

4.1.10. Пользоваться услугами, предусмотренных Договором, в соответствии с действующими тарифами, а также дополнительными услугами, предоставляемые Оператором;

4.1.11. Отказаться от услуг и расторгнуть договор с Оператором в случае нарушения Оператором условий Договора;

4.1.12. Требовать в установленном порядке возмещения убытков, причиненных Оператором в результате непредоставления услуг или непредоставления услуг надлежащего качества в порядке, установленном законодательством;

4.1.13. Обращаться к Оператору с заявлениями, предложениями и возражениями относительно предоставляемых Оператором услуг;

4.1.14. Посредством персонального мобильного кабинета иметь доступ к статистической информации, а также осуществлять оперативный контроль и/или дистанционное управление своими учетными данными в режиме онлайн, а также изменять объем и набор предоставляемых услуг. Любые изменения, совершенные в персональном/мобильном кабинете, приравниваются к действиям, совершенным Абонентом в письменной форме, как если бы Абонент обратился к Оператору лично с письменным заявлением;

4.1.15. Абонент может иметь также иные права, предусмотренные законодательством.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора;

4.2.2. Производить оплату за услуги в сроки, указанные в договоре, и в полном объеме;

4.2.3. Немедленно сообщать Оператору об утрате SIM-карты/ путем предоставления письменного заявления в один из офисов Оператора. В случае несоблюдения Абонентом указанного условия, Абонент несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты/ вплоть до момента

получения Оператором письменного заявления Абонента или обращения любым другим способом, предусмотренным Оператором, об утрате и желании приостановить использование Услуг.

4.2.4. Произвести окончательный расчет с Оператором при расторжении Договора;

4.2.5. Заблаговременно до окончания расчетного периода Абонент обязан известить Оператора в письменной форме о своем намерении расторгнуть Договор или временно приостановить оказание услуг по Договору. В противном случае, Абонент обязан погасить все платежи, начисленные за расчетный период;

4.2.6. Обеспечивать актуальность предоставленных Оператору персональных данных, включая контактные данные, и своевременно информировать Оператора об их изменении;

4.2.7. Соблюдать правила безопасности при использовании услуг Оператора, не передавать свои учетные данные третьим лицам, а в случае их компрометации – незамедлительно уведомить Оператора.

4.2.8. В случае блокировки номера по причине задолженности или нарушения условий Договора, урегулировать все вопросы с Оператором до повторного подключения.

4.2.9. Не передавать свою SIM-карту третьим лицам для использования;

4.2.10. Невыполнение действий, приводящих к снижению качества работы сетей телекоммуникаций или повреждению сетей телекоммуникаций;

4.2.11. Уведомлять Оператора обо всех неисправностях или изменениях в устройстве, сети и программном обеспечении Абонента;

4.2.12. Соблюдать правила технической эксплуатации абонентского устройства;

4.2.13. Использовать только то Абонентское оборудование, которое идентифицировано в сети Оператора и соответствует стандартам Республики Узбекистан.

4.2.14. При обнаружении сбоев, технических неполадок или иных проблем в сети Оператора, не предпринимать самостоятельных действий, способных привести к ухудшению работы сети, а незамедлительно уведомить Оператора.

4.2.15. Не создавать искусственную нагрузку на сеть Оператора, не использовать автоматизированные системы (боты, скрипты) для массовой отправки сообщений, звонков или других видов коммуникации без согласования с Оператором.

4.2.16. При временном приостановлении оказания услуг по запросу Абонента, учитывать условия и возможные ограничения, установленные Оператором, а также сроки автоматического возобновления услуг.

4.2.17. В случае возникновения претензий по качеству оказываемых услуг, направлять их Оператору в установленном порядке до подачи официальных жалоб в государственные органы.

4.2.18. Не допускать использования сети телекоммуникаций для передачи сведений, составляющих государственную тайну или иную охраняемую законом тайну;

4.2.19. Не призывать к насильственному изменению существующего конституционного строя и территориальной целостности Республики Узбекистан, не пропагандировать войну, насилие и терроризм, а также идеи религиозного экстремизма, сепаратизма и фундаментализма, разжигания национальной, расовой, национальной или религиозной вражды, а также порнографии, не распространять рекламную информацию и иную информацию, распространение которой запрещено законом через сеть телекоммуникаций;

4.2.20. Не распространять с использованием сети телекоммуникаций информацию, наносящую вред чести и достоинству граждан или деловой репутации, а также допускающую вмешательство в их частную жизнь;

4.2.21. Не использовать в коммерческих или некоммерческих целях информацию, распространение которой через сеть телекоммуникаций запрещено на основании нормативно-правовых документов;

4.2.22. Не размещать и не передавать информацию или программное обеспечение, которые могут содержать компьютерные вирусы или повреждение сети;

4.2.23. Не использовать компьютерную информацию, то есть информацию в информационно-вычислительных системах, сетях и их компонентах незаконно (без разрешения);

4.2.24. Не нарушать авторские права на информацию и интеллектуальную собственность, предоставляемые в сети телекоммуникаций;

4.2.25. Не использовать услуги Оператора для совершения мошеннических действий (также квалифицируемые как фродовые), распространения спама, фишинговых атак, а также иных противоправных действий.

4.2.26. Возместить причиненный Оператору ущерб в соответствии с нормативно-правовыми документами, а также возникший по его вине;

4.2.27. Абонент может иметь иные обязанности, предусмотренные законодательством.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

5.1. Услуги Оператора оказываются после осуществления Абонентом предварительной оплаты в размере, установленном в Тарифном плане, действующим на дату совершения операций.

5.2. Тарифы за услуги Оператора устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан. Все платежи за услуги, производятся в национальной валюте Республики Узбекистан. В стоимость услуг Оператора включен налог на добавленную стоимость.

5.3. Тарифы Оператора на предоставляемые услуги являются обязательными для расчетов с Абонентом при заключении Договора и в процессе пользования услугами Оператора.

5.4. Оплата за услугу или услуги Оператора производится Абонентом любым доступным способом, разрешенным действующим законодательством Республики Узбекистан (в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу, через терминалы самообслуживания, внебанковские электронные платежные системы или мобильные приложения, путем банковского перевода суммы предоплаты на банковский счет Оператора).

5.5. К оплате подлежат:

- абонентская плата;
- разовая плата (согласно выбранного вида услуг);
- сверхлимит трафика, согласно выбранному применимому тарифу;
- дополнительные услуги, оплачиваемые Абонентом по факту оказания услуг.

5.6. Абонентская плата уплачивается Абонентом в соответствии с выбранным им тарифным планом или с тарифным планом, который предназначен при использовании Абонентского устройства, принадлежащего Оператору, и перестает начисляться только в случаях расторжения Договора или отключения абонентского номера от сети (согласно действующим тарифам Оператора). Начисленная до момента отключения абонентского номера от сети абонентская плата подлежит к оплате Абонентом в обязательном порядке.

5.7. Ежемесячная абонентская плата за расчетный период должна быть внесена Абонентом до начала расчетного периода авансовым платежом в форме 100% предоплаты, и списывается Оператором независимо от фактического использования Абонентом оказанных услуг в расчетном периоде. Расчетный период абонентской платы составляет 30 календарных дней (если иной срок не установлен по тарифному плану), который рассчитывается индивидуально для каждого Абонента со дня и времени, в котором было произведено списание с лицевого счета Абонента без привязки к первому числу календарного месяца. Расчетный период абонентской платы начинается с момента списания денежных средств с лицевого счета Абонента.

5.8. В случае не поступления предварительной оплаты в соответствии с тарифным планом либо достижения порога отключения или отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе отключить абонентский номер от сети и прекратить его обслуживание без дополнительного уведомления Абонента. При наличии у Абонента нескольких абонентских номеров, данное правило применяется к каждому абонентскому номеру в отдельности. При этом, сохранность абонентского номера не гарантируется. Для активирования (перевод в статус «Активен») абонентского номера Абонент должен оплатить всю имеющуюся задолженность и внести предоплату в размере не менее порога активации согласно действующим тарифам.

5.9. Для обеспечения выполнения обязательств Абонента по настоящему Договору в соответствии с гражданским законодательством, могут быть заключены договора-поручительства с третьими лицами, обязующимися полностью отвечать перед Оператором за исполнение Абонентом обязательств по оплате оказанных Оператором услуг. Такие договора-поручительства являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательны для исполнения сторонами.

5.10. В случае, если за Абонентом имеется задолженность за оказанные услуги Оператором, произведенная оплата на Абонента направляется в первоочередном порядке на ее погашение. Оставшаяся сумма после покрытия задолженности, списывается и направляется для оплаты услуг согласно выбранным Абонентом тарифным планам.

5.11. В случае возникновения технических неполадок в системе учета, тарификации и проведения плановых/внеплановых работ в системе, Оператор оставляет за собой право тарифицировать Услуги после устранения неполадок.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Оператор не несет ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору из-за обстоятельств, признанных форс-мажорными, т.е. являющимися обстоятельствами непреодолимой силы. В дополнение к общепринятым обстоятельствам, стороны договорились считать форс-мажорными следующие события: как любые действия Правительства или государственных органов и организаций, ограничивающие или лишаящие Оператора возможности предоставлять услуги, производить процесс монтажа, испытаний, технического обслуживания, а также влияющие на порядок и форму оплаты услуг, землетрясения, наводнения, пожар, засухи, военные действия всех видов и другие возможные обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от воли сторон.

6.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по договору, причем ни одна из сторон не может требовать от другой стороны возмещение возможных убытков.

6.3. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему договору вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно известить об этом другую сторону. Уведомление направляется по юридическому адресу, указанному в договоре.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия подключения к сети Оператора, устанавливаемые на период действия каких-либо маркетинговых мероприятий, направленных на расширение абонентской базы Оператора, могут изменяться или дополняться в зависимости от условий проведения таких мероприятий.

7.2. Абонент, получивший при подключении скидки, призы и/или льготы, обязуется соблюдать все дополнительные условия, не оговоренные в настоящем Договоре, но устанавливаемые отдельно заключаемым с ним договором.

7.3. В случае нарушения пункта 7.2 Договора, Абонент лишается права на скидки, призы и/или льготы и обязан возместить затраты Оператора на предоставленные ему привилегии.

7.4. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении Договора:

- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг;
- 3) при отсутствии у Абонента соответствующего Абонентского оборудования для принятия услуг Оператора;
- 4) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором услуги;
- 5) при наличии у Оператора сведений об абонентском оборудовании как об утраченном, или не соответствующим требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан и условиям настоящей Оферты.

7.5. Абонент осведомлен и дает согласие на обработку его персональных данных Оператором с момента обращения Абонента к Оператору до момента расторжения Договора.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Сведения об Абоненте, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абоненте относятся: фамилия, имя, отчество Абонента; адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, абонентские номера, информация об исходящих и/или входящих звонках и/или SMS-сообщениях, а также другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и/или его абонентское оборудование. Информация об указанных сведениях может выдаваться лично Абоненту или его законным представителям. Стороны обязуются не передавать третьим лицам любую информацию о настоящем Договоре без письменного согласия другой Стороны, за исключением тех случаев, когда иное предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Конфиденциальная информация об Абоненте может предоставляться правоохранительным и иным компетентным органам в соответствии действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг Абонент может предъявить Оператору претензию.

9.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

9.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием услуг, принимаются в течение 3 (трех) месяцев с даты оказания такой услуги.

9.4. В случае несогласия с выставленным счетом, Абонент в течение 3 (трех) календарных дней со дня его получения или в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента его оплаты может письменно представить Оператору мотивированную претензию.

9.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 30 (тридцати) дней с даты регистрации Оператором претензии согласно пункту 9.2 настоящего Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

10.2. В случае нарушения сроков оплаты по Договору, Абонент оплачивает Оператору неустойку (пеню) в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки с даты образования задолженности, но не более 50% от суммы просроченного платежа.

10.3. В случае нарушения условия п. 2.9 настоящего Договора вся ответственность возлагается на Абонента.

10.4. Оператор не несет ответственность за косвенные убытки и упущенную выгоду Абонента.

10.5. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное представление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа \ согласия Абонента.

10.6. Оператор не несет ответственность за невозможность оказания услуг, если это обусловлено неправильной эксплуатацией Абонентом абонентского оборудования. Все материальные расходы по устранению поломок, вызванных неправильной эксплуатацией Абонентом абонентского оборудования и аксессуаров, возлагаются на Абонента.

10.7. Оператор не несет ответственность за команды, данные Абонентом через абонентский номер, абонентское оборудование и/или мобильный персональный кабинет, а также за правильность произведенных Абонентом настроек на абонентском оборудовании (в том числе заводские настройки). При этом ответственность

за все случаи оказания услуг по Договору, предоставленных Абоненту по его командам, а также в режиме функционирования абонентского оборудования в соответствии с заданными им настройками (заводскими настройками) несет только Абонент.

10.8. Абонент несет ответственность за все абонентские номера, оформленные на его имя, в соответствии с действующим законодательством РУз, в том числе в случае их использования в противоправных целях.

10.9. Оператор при оказании услуг Интернет, передачи данных и услуги Wi-Fi не несет ответственности за содержание, доступность и работоспособность ресурсов, серверов и сегментов сети передачи данных, не находящихся в его ведении (под его прямым управлением и контролем).

10.10. Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие нарушения им своих договорных обязательств, в том числе за любую ошибку, упущение, дефект, срыв в работе или отказ оборудования не может превышать сумму, равную сумме среднемесячной оплаты услуг Оператора Абонентом. Ответственность Оператора за причиненный моральный вред осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.11. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан с соблюдением претензионного порядка.

10.12. Споры и разногласия между Абонентом, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан в суде общей юрисдикции.

10.13. При разногласиях, возникших в результате пользования Услугами третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети, Оператор вправе произвести внутреннее техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных действий.

10.14. В случае возникновения сомнений у Оператора касательно добросовестности пользования Абонентом Услугами Оператора, последний направляет любым приемлемым способом уведомление Абоненту о явке в Офис Оператора для выяснения обстоятельств и возможном приостановлении оказания Услуг. Если уведомление Оператора не исполнено Абонентом в течение 3-х календарных дней со дня направления уведомления, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до выполнения Абонентом требуемых Оператором в уведомлении условий.

11. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ (ПРЕКРАЩЕНИЯ) ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Оператором акцепта от Абонента и действует до момента окончания исполнения Сторонами обязательств по Договору или его расторжения (прекращения).

11.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

11.3. Абонент может отказаться от услуг и расторгнуть настоящий Договор, обратившись к Оператору в письменной форме, предварительно произведя все расчеты за предоставленные услуги по Договору. При этом, ранее внесенные Абонентом платежи используются Оператором для погашения непоплаченных Абонентом счетов. Оставшиеся на лицевом счету Абонента средства (если таковые имеются) подлежат возврату Абоненту в порядке, установленном пунктом 12.1 Договора.

11.4. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при нарушении Абонентом условий настоящего Договора с момента, когда Оператору стало известно о таком нарушении.

11.5. Договор без предварительного уведомления является расторгнутым и абонентский номер возвращается Оператору без возврата (возмещения) Абоненту его стоимости, в случае если по истечении 90 календарных дней подряд с даты отключения абонентского оборудования от сети, абонентский номер не активирован Абонентом (не переведен в статус «Активен»).

11.6. Настоящий Договор прекращается в случае смерти Абонента, при наличии у Оператора соответствующей подтверждающей документации.

11.7. При принятии акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства сторонами становится невозможным, настоящий Договор подлежит расторжению.

11.8. Расторжение (прекращение) Договора может производиться и в других случаях, предусмотренных Договором или законодательством Республики Узбекистан.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. При расторжении Договора, оставшиеся на лицевом счету Абонента средства, подлежат возврату Абоненту на основании поступившего письменного заявления Абонента в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента подписания сторонами соответствующего акта сверки. Возврат денежных средств осуществляется Оператором в национальной валюте в порядке, установленном Оператором. При этом, начисленная абонентская плата и плата за подключение абонентского оборудования к сети Абоненту не возвращается. В случае расторжения Договора сохранность абонентских номеров Оператором не гарантируется. Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по нему.

12.2. Абонент осведомлен и согласен, что предоставляемая ему услуги, в силу естественных условий распространения радиоволн, может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи и внутри зданий, в туннелях, подвалах, метро, а также из-за рельефа местности, неблагоприятных метеорологических условий и иных причин. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей зависят от

качества связи других Операторов сетей связи, которые находятся вне компетенции Оператора. Оператор оказывает услуги связи с учетом ее технических возможностей и зоны обслуживания.

12.3. К сети Оператора может быть подключено несколько абонентских номеров и Абонентского оборудования одного Абонента. В этом случае обязанности и права сторон, определенные Договором, действительны для каждого абонентского номера.

12.4. Смена Абонентом выбранного им тарифного плана и/или изменение набора дополнительных услуг совершаются по письменному заявлению Абонента или его представителя либо путем внесения Абонентом соответствующих изменений в персональном мобильном кабинете на условиях настоящего Договора. При этом замена абонентского номера и/или абонентского оборудования производится только по письменному заявлению при личной явке Абонента или его представителя. Заявления принимаются в офисах Оператора и дилерских пунктах.

12.5. Оператор оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов Республики Узбекистан, а также связанные с производственной необходимостью, которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание предоставления Услуг. Абонент согласен, что Оператор не несет перед ним ответственности, если ухудшение качества и прерывание оказания Услуг не превышают 24 часов непрерывно.

12.6. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться сторонами друг другу по указанным в Договоре (регистрационном бланке) адресам доставки корреспонденции.

12.7. Настоящая Публичная оферта составлена на узбекском языке и переведена на русский язык. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящей Публичной оферты, версия на узбекском языке будет иметь преимущественную силу.